

## KLACHTENFORMULIER

Heb je een klacht of een meningsverschil met ons? En kom je er niet uit?  
Dan kan je overwegen om een klacht in te dienen.  
Hieronder lees je hoe je een klacht in dient.

### Meld jouw klacht bij ons

Meld jouw klacht schriftelijk bij ons en vraag om een schriftelijke reactie. Binnen zes weken kan je een inhoudelijke reactie verwachten.

### Meld uw klachten bij het Kifid of start een juridisch procedure

Krijg je onverhoopt binnen zes weken geen inhoudelijke reactie of krijg je een reactie waar je niet tevreden mee bent? Dan kan het Klachten Instituut Financiële Dienstverlening (Kifid / kifid.nl) jou misschien helpen. Als je jouw klacht niet door het Kifid wilt of kunt laten behandelen, kan je ervoor kiezen om zelf een juridische procedure te starten. Ons aansluitnummer bij de Kifid is 300.018323

### Over ons

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder vergunningnummer: 1204 8865.

Op grond van deze vergunning mogen wij de volgende activiteiten verrichten :

- Adviseren en bemiddelen in particuliere schade- en levensverzekeringen
- Adviseren en bemiddelen in zakelijke schade- en levensverzekeringen
- Adviseren en bemiddelen in inkomensverzekeringen
- Adviseren en bemiddelen op het gebied van vermogen
- Adviseren en bemiddelen in zorgverzekeringen

### Onze bereikbaarheid

Wij zijn telefonisch 24/7 bereikbaar. Natuurlijk ook per app en e-mail.

T. 085 – 238 5000      M. 06 – 8238 3610      E. info@risicoinzicht.nl      I. risicoinzicht.nl

Bezoekadres:      Het Dorpsplein 40, 6674 BW Herveld.

RisicoInzicht  
Pieter van der Venne